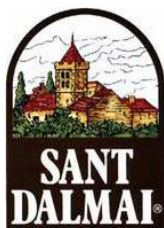




Microsoft Dynamics NAV Caso de éxito: Sant Dalmai S.A.



Visión General

País: España.

Sector: Fabricación de productos cárnicos: cocidos, frescos, asados y loncheados.

Perfil de cliente

Empresa creada en 1964 en Sant Dalmai (Girona) siendo un pequeño obrador de productos cárnicos. Hoy es una industria alimentaria ejemplar a nivel nacional. Su actividad se centra en la fabricación de productos cárnicos.

Situación

La empresa dispone de la más avanzada tecnología del sector y necesitaba un software de gestión que se adaptase a los requisitos funcionales de su sector y gestionara los procesos de forma eficaz.

Solución

Implantación de Microsoft Dynamics NAV incluyendo el add-on de Cárnicas.

Beneficios

- Fácil acceso a toda la información.
- Integridad de todos los datos.
- Mejora en la gestión y control de todos los procesos de la empresa.

inforplot
SOLUCIONS INFORMÀTIQUES

Sant Dalmai S.A. implanta Microsoft Dynamics NAV y Cárnicas para acompañar la inversión en innovación y seguir liderando el sector.

"La gestión integral de la información con Microsoft Dynamics NAV, mejora el servicio al cliente, optimiza el funcionamiento de la empresa y proporciona información vital para la toma de decisiones."

Gerente de Sant Dalmai S.A.

La compañía Sant Dalmai S.A., como empresa líder en tecnología del sector cárnico, decidió apostar también por las nuevas tecnologías de la información. Su objetivo era implantar un producto potente, tecnológicamente avanzado y que evolucionara al mismo tiempo que la empresa. El objetivo de esta apuesta obedecía al deseo de optimizar y mejorar la eficiencia de sus procesos productivos y dar un servicio óptimo a sus clientes.

La empresa fue pionera en la implantación de un sistema integrado de gestión de la calidad y seguridad alimentaria con la obtención de los certificados: ISO 9001:2000, IFS, BRC, FACE. De esa forma se avalan su compromiso con la calidad de los productos y el servicio al cliente. Sant Dalmai está en continua evolución poniendo a punto nuevos productos para ofrecer a sus clientes soluciones fiables y competitivas, acorde con los requerimientos de calidad, medio ambiente y seguridad alimentaria.

La implantación de Microsoft Dynamics NAV, juntamente con el add-on de Cárnicas, permite a Sant Dalmai integrar todos los procesos de la empresa y unificarlos en una única herramienta, facilitando el acceso a la información y su explotación.

 Microsoft Dynamics™ NAV

"Microsoft Dynamics NAV se adapta al funcionamiento de la empresa y facilita el proceso de expansión e innovación.

Sr. Jordi Flores, Departamento de informática de, Sant Dalmai S.A.

Situación

Sant Dalmai S.A. nace en el año 1964, fruto del espíritu emprendedor de sus fundadores, su situación privilegiada en el corazón de la comarca de La Selva, provincia de Gerona, le permitió ofrecer carnes de reconocido prestigio por su excelente calidad.

La filosofía de trabajo de su equipo humano, basada en la superación y el esfuerzo constantes, lograron transformar el pequeño obrador de los inicios en una de las mejores industrias alimentarias del país.

Actualmente colabora estrechamente con una amplia red de distribuidores de más de 1000 profesionales, con unas instalaciones de más de 61.000m² y de 37.000m³ de cámaras, llegando semanalmente de modo satisfactorio a más de 50.000 clientes.

La empresa dispone de la tecnología más avanzada para obtener productos con las máximas garantías de calidad y seguridad. Su departamento de I+D+I investiga para adelantarse a los constantes cambios en los hábitos de consumo, ofreciendo nuevos diseños y soluciones al mercado.

La empresa dispone de laboratorio de análisis propio para dar soporte a I+D+I, a la vez que verifica la calidad y seguridad.

El esfuerzo en investigación de nuevos productos para llegar a nuevos mercados, requiere de un sistema capaz de integrar y agilizar sus procesos informáticos en un único sistema de gestión para disponer de toda la información en tiempo real.

Solución

Las nuevas necesidades de la empresa Sant Dalmai S.A. hicieron que contactara con Inforolot S.A. en el año 2005 para estudiar la implantación de una solución de gestión empresarial que cubriera sus necesidades actuales y que en el futuro pudiera crecer conjuntamente con la empresa.

Desde Inforolot S.A. se estudio las necesidades funcionales y tecnológicas conjuntamente con Sant Dalmai S.A. y se optó por implantar Microsoft Dynamics NAV con el vertical (add-on) para el sector cárnico que dispone Inforolot S.A.

En un período de tres meses se realizó la instalación, formación de los usuarios y puesta en marcha del sistema de gestión Microsoft Dynamics NAV.

Algunas de las aportaciones y funcionalidades del nuevo sistema son las siguientes:

- Control de todos los procesos con doble unidad de media.
- Gestión de la trazabilidad en todos los productos fabricados.
- Gestión de residuos.
- Gestión del punto verde.
- Tratamiento de muestras y depósitos.
- Condiciones comerciales complejas. Descuentos en escalado, promociones 2x1, rappels, atípicos.
- Módulo especial de envíos.
- Tratamiento de lotes y fechas de caducidad.

- Fabricación de productos intermedios, subproductos y productos finales.
- Plantillas de fabricación y costes.
- Gestión de pesaje y etiquetaje directamente desde fábrica.
- Control de mermas.

Además, Microsoft Dynamics NAV 5.0, cubre el aspecto financiero y contable de la empresa de manera estándar, así como la gestión de stocks y logística, CRM y todo de una manera integrada y con una única base de datos.

Beneficios

La solución es aplicable a empresas con la misma problemática del sector cárnico y salas de despiece.

Toda la información queda centralizada dentro del ERP, con una estructura de datos estable y fiable, que permite a la dirección una toma de datos ágil y simplificada.

La implantación de Microsoft Dynamics NAV ha permitido:

- Agilidad en la introducción y mantenimiento de datos, y reducción de errores de usuario en cuanto a introducción de datos.
- Integración total de las áreas de negocio de la empresa incluyendo producción.
- Mayor control de las operaciones realizadas por los usuarios.
- Trabajar con previsiones de venta de una forma ágil y potente.

- Gestionar de una forma total y eficaz la trazabilidad de todos los productos (ascendente y descendente).
- Mejora de la calidad de los servicios, con un conocimiento exacto de la mercancía disponible en almacén y un inventario permanente.
- Reducción de costes, ahorro de papel y desaparición de procesos duplicados.
- Toma de decisiones rápida y estratégica, con la información en tiempo real y con acceso rápido y sencillo.
- Facilitar la integración de la información con sus clientes y proveedores y por lo tanto la comunicación con los mismos.

Para más información

Si desea obtener más información sobre los productos y servicios de Microsoft póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el 902-197-198. Para obtener acceso a la información a través de Internet, visite:

www.microsoft.es

Si desea obtener más información acerca de la Empresa Sant Dalmai S.A. visite el sitio Web:

www.santdalmai.com

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de INFOROLOT llame al número 902 195 275 o visite el sitio Web:
www.inforolot.com

Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics ofrece una amplia gama de aplicaciones y servicios empresariales integrados, diseñados para ayudar a las pequeñas, medianas y grandes empresas a estar mejor conectadas con clientes, empleados, socios y proveedores.

Para obtener más información sobre Microsoft Dynamics, visite:
www.microsoft.es/dynamics

Software y servicios

Microsoft Dynamics® NAV 5.0

Microsoft® Windows Server System®

- Windows Server®
- Host Integration Server
- SQL Server®
- Windows® Small Business Server

Partners

INFOROLOT S.A.