



## Microsoft Dynamics NAV Caso de éxito: Font Sans S.A.



### Visión General

**País:** España.

**Sector:** Fabricación de productos cárnicos y jamones.

### Perfil de cliente

Empresa creada en 1917 en el Pre-Pirineo Catalán con una gran tradición chacinera. Emplazada en Sant Feliu de Pallarols (Girona), su actividad se centra en la fabricación de productos cárnicos curados: jamones, salchichones y chorizos.

### Situación

Como empresa con espíritu de innovación tecnológica necesitaban un software de gestión que cubriese la problemática de la empresa, y se adaptase a los requisitos funcionales de su sector.

### Solución

Implantación de Microsoft Dynamics NAV incluyendo el add-on de Cárnicas.

### Beneficios

- Fácil acceso a toda la información.
- Integridad de todos los datos.
- Mejora en la gestión y control de todos los procesos de la empresa.

## Font Sans S.A. implanta Microsoft Dynamics NAV para gestionar sus procesos de una forma más eficaz.

"Hemos conseguido simplificar nuestros procesos administrativos y de producción en un plazo muy corto de implantación"

D. Josep Font, Gerente, Font Sans S.A.

La compañía Font Sans S.A., como empresa de una larga tradición en el mundo del sector cárnico, decidió dar un salto estratégico apostando por las nuevas tecnologías de la información. Su principal objetivo era buscar un producto potente, tecnológicamente avanzado y con perspectivas de poder pedirle un crecimiento futuro. El objetivo de esta apuesta tecnológica obedecía a la necesidad de conseguir un mayor servicio a sus clientes así como optimizar sus procesos productivos.

La certificación ISO 9001 de la empresa reitera el compromiso en la calidad del producto y el servicio a sus clientes. Los productos fabricados por la compañía son fruto de la constante innovación y dedicación de las diferentes generaciones que siempre han dedicado sus mayores esfuerzos en mejorar el producto consiguiendo el prestigio que actualmente les avala.

La implantación de un ERP como Microsoft Dynamics NAV, permite a una empresa como Font Sans integrar todos los procesos de la empresa y unificarlos en una única herramienta, facilitando el acceso a la información y su explotación.

"Nunca hubiera imaginado que gestionar la trazabilidad fuera tan sencillo."

Departamento de Calidad, Font Sans S.A.

## Situación

En el año 1917 el Sr. Josep Font Sentias inició la actividad de la empresa en la calle Espigol de la ciudad de Sant Feliu de Pallarols en Girona. Inicialmente la actividad era doble, actuaba como sala de despiece y fabricación de embutidos. Los productos principales eran salchichones y chorizos.

En el año 1930 el Sr. Miquel Font Ribas, hijo del fundador, se puso al frente del negocio y en 1935 decidió trasladar la fábrica a las afueras de la población. Debido a la Guerra Civil se paralizaron las obras y en el año 1940 se produjo el traslado definitivo al Barrio de la Estación, donde está ubicada actualmente. Este traslado permitió a la empresa ampliar su actividad con nuevos productos.

En el año 1976 se constituyó la sociedad que opera actualmente y que dirige su hijo el Sr. Josep Font Sans.

En los años siguientes se fueron introduciendo nuevos procesos de fabricación, mejorando la calidad e incorporando nuevos productos como el jamón curado, la paletilla, el lomo curado, etc.

Actualmente la fabrica ocupa una superficie de 6.900 m<sup>2</sup> de los cuales 2.100 m<sup>2</sup> están dedicados a la fabricación y el resto a secaderos y cámaras.

La nueva generación integrada por los hijos del actual administrador está desarrollando nuevos productos para llegar a nuevos mercados y necesitan integrar y agilizar sus procesos informáticos en un único sistema de gestión para disponer de toda la información en tiempo real.

## Solución

Las nuevas necesidades de la empresa Font Sans S.A. hicieron que contactara con Inforolot S.A. para estudiar la implantación de una solución de gestión empresarial que cubriera sus necesidades actuales y que en el futuro pudiera crecer conjuntamente con la empresa.

Desde Inforolot S.A. se estudio las necesidades funcionales y tecnológicas conjuntamente con Font Sans S.A. y se optó por implantar Microsoft Dynamics NAV con el vertical (add-on) para el sector cárnico que dispone Inforolot S.A.

En el último trimestre del 2007 se inicio la instalación y formación de los usuarios y al inicio del año fiscal 2008 se empezó a utilizar el sistema de gestión Microsoft Dynamics NAV.

Algunas de las aportaciones y funcionalidades del nuevo sistema son las siguientes:

- Control de todos los procesos con doble unidad de media.
- Gestión de la trazabilidad en todos los productos fabricados.
- Gestión de residuos.
- Gestión del punto verde.
- Tratamiento de muestras y depósitos.
- Condiciones comerciales complejas. Descuentos en escalado, promociones 2x1, rappels, atípicos.
- Módulo especial de envíos.
- Tratamiento de lotes y fechas de caducidad.

- Fabricación de productos intermedios, subproductos y productos finales.
- Plantillas de fabricación y costes.
- Gestión de pesaje y etiquetaje directamente desde fábrica.
- Control de mermas.

Además, Microsoft Dynamics NAV 5.0, cubre el aspecto financiero y contable de la empresa de manera estándar, así como la gestión de stocks y logística, CRM y todo de una manera integrada y con una única base de datos.

## Beneficios

La solución es aplicable a empresas con la misma problemática del sector cárnico y salas de despiece.

Toda la información queda centralizada dentro del ERP, con una estructura de datos estable y fiable, que permite a la dirección una toma de datos ágil y simplificada.

La implantación de Microsoft Dynamics NAV ha permitido:

- Agilidad en la introducción y mantenimiento de datos, y reducción de errores de usuario en cuanto a introducción de datos.
- Integración total de las áreas de negocio de la empresa incluyendo producción.
- Mayor control de las operaciones realizadas por los usuarios.
- Trabajar con previsiones de venta de una forma ágil y potente.

- Gestionar de una forma total y eficaz la trazabilidad de todos sus productos (ascendente y descendente).
- Mejora de la calidad de los servicios, con un conocimiento exacto de la mercancía disponible en almacén y un inventario permanente.
- Reducción de costes, ahorro de papel y desaparición de procesos duplicados.
- Toma de decisiones rápida y estratégica, con la información en tiempo real y con acceso rápido y sencillo.
- Facilitar la integración de la información con sus clientes y proveedores y por lo tanto la comunicación con los mismos.

## Para más información

Si desea obtener más información sobre los productos y servicios de Microsoft póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el 902-197-198. Para obtener acceso a la información a través de Internet, visite:

[www.microsoft.es](http://www.microsoft.es)

Si desea obtener más información acerca de la Empresa Font Sans S.A. visite el sitio Web:

[www.fontsans.com](http://www.fontsans.com)

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de INFOROLOT llame al número 902 195 275 o visite el sitio Web:

[www.inforolot.com](http://www.inforolot.com)

## Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics ofrece una amplia gama de aplicaciones y servicios empresariales integrados, diseñados para ayudar a las pequeñas, medianas y grandes empresas a estar mejor conectadas con clientes, empleados, socios y proveedores.

Para obtener más información sobre Microsoft Dynamics, visite:

[www.microsoft.es/dynamics](http://www.microsoft.es/dynamics)

### Software y servicios

Microsoft Dynamics® NAV 5.0

Microsoft® Windows Server System®

- Windows Server®
- Host Integration Server
- SQL Server®
- Windows® Small Business Server

### Partners

INFOROLOT S.A.